

## Инструкция по запросу документов для отчета по БТВ:

### Документы на продажу ваших товаров/услуг

Сумму **БТВ к оплате** формируют документы, которые выписаны клиентам и оплачены в отчетный период. Такими документами являются инвойсы, фактуры, квитанции.

В них должна быть в обязательном порядке указана следующая информация о клиенте:

- Название фирмы
- Адрес
- Контактные данные
- Номер БТВ ( в случае, если клиент-юр лицо)\*\*
- Описание оказанной услуги
- %БТВ

**\*\*Если ваш клиент-предприниматель внутри Евросоюза**, он обязан предоставить вам БТВ номер своей страны. Этот номер вы обязаны проверить на официальном сайте по ссылке

[Een btw-nummer controleren \(VIES\) - Your Europe \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/)

Наличие его действующего номера БТВ в системе позволяет вам выставять инвойсы за оказанные услуги с 0%БТВ.

В случае, если ваш **клиент не имеет БТВ номера** своей страны по той или иной причине, в этом случае вы обязаны выставить инвойс с голландским БТВ.

### Документы на покупку товаров/услуг

Сумму **БТВ к возврату/возмещению** формируют документы, которые выписаны клиентами на ваше имя/имя вашей фирмы и оплачены в отчетный период. Такими документами являются инвойсы, фактуры, квитанции, чеки.

В этих документах должна быть указана следующая информация:

Название фирмы

- Адрес
- Контактные данные
- Номер БТВ ( в случае, если клиент-юр лицо)\*\*
- Описание оказанной услуги
- %БТВ

**\*\*Обращайте внимание**, что если клиент является предпринимателем Евросоюза, он на он-лайн услуги и товары должен выставять вам 0% БТВ!

**\*\*Если вы получили услугу и ваш клиент выставил вам документ со своим местным БТВ ( например, услуга бронирования отеля, проезд на такси, кафе), вы можете запросить**

иностранный БТВ через отдельный портал налоговой. Для этого, вам необходимо прислать нам отдельным файлом все сканы документов в формате pdf/jpg, по которым вы хотели бы получить возврат. В случае, если предполагается возврат из разных стран-документы должны быть разделены по странам и присланы отдельно.

**\*\***В случае, если в документах на покупку отсутствует информация о сумме БТВ (например, если клиент вам выставил проформу инвойса), возврат БТВ с этой покупки по отчету не проводится! Просто копия оплаты также не дает возможности поставить БТВ к возмещению.

**\*\*** Проформа инвойса является основанием для проведения оплаты, но не может являться документом для возврата БТВ! Такой документ подразумевает получение услуги в будущем, а не на момент выписки документа. Поэтому после получения услуги, клиент должен прислать вам инвойс с суммой и с указанием начисленного БТВ. Если инвойс вы не присылаете, это означает, что услуга вами еще не получена и возврат БТВ вы сможете получить только после получения финального инвойса, то есть позже.