

## **Инструкция по запросу документов для отчета по БТВ:**

### **Документы на продажу ваших товаров/услуг**

Сумму **БТВ к оплате** формируют документы, которые выписаны клиентам и оплачены в отчетный период. Такими документами являются инвойсы, фактуры, квитанции.

В них должна быть в обязательном порядке указана следующая информация о клиенте:

- Название фирмы
- Адрес
- Контактные данные
- Номер БТВ ( в случае, если клиент-юр лицо)\*\*
- Описание оказанной услуги
- %БТВ

\*\*Если ваш **клиент-предприниматель внутри Евросоюза**, он обязан предоставить вам БТВ номер своей страны. Этот номер вы обязаны проверить на официальном сайте по ссылке

[Een btw-nummer controleren \(VIES\) - Your Europe \(europa.eu\)](http://Een btw-nummer controleren (VIES) - Your Europe (europa.eu))

Наличие его действующего номера БТВ в системе позволяет вам выставлять инвойсы за оказанные услуги с 0%БТВ.

В случае, если ваш **клиент не имеет БТВ номера** своей страны по той или иной причине, в этом случае вы обязаны выставить инвойс с голландским БТВ.

### **Документы на покупку товаров/услуг**

Сумму **БТВ к возврату/возмещению** формируют документы, которые выписаны клиентами на ваше имя/имя вашей фирмы и оплачены в отчетный период. Такими документами являются инвойсы, фактуры, квитанции, чеки.

В этих документах должна быть указана следующая информация:

Название фирмы

- Адрес
- Контактные данные
- Номер БТВ ( в случае, если клиент-юр лицо)\*\*
- Описание оказанной услуги
- %БТВ

\*\*Обращайте внимание, что если клиент является предпринимателем Евросоюза, он на он-лайн услуги и товары должен выставлять вам 0% БТВ!

\*\*Если вы получили услуги и ваш клиент выставил вам документ со своим местным БТВ (например, услуга бронирования отеля, проезд на такси, кафе), вы можете запросить

иностранный БТВ через отдельный портал налоговой. Для этого, вам необходимо прислать нам отдельным файлом все сканы документов в формате pdf/jpg, по которым вы хотели бы получить возврат. В случае, если предполагается возврат из разных стран-документы должны быть разделены по странам и присланы отдельно.

\*\*В случае, если в документах на покупку отсутствует информация о сумме БТВ (например, если клиент вам выставил проформу инвойса), возврат БТВ с этой покупки по отчету не проводится! Просто копия оплаты также не дает возможности поставить БТВ к возмещению.

\*\* Проформа инвойса является основанием для проведения оплаты, но не может являться документом для возврата БТВ! Такой документ подразумевает получение услуги в будущем, а не на момент выписки документа. Поэтому после получения услуги, клиент должен прислать вам инвойс с суммой и с указанием начисленного БТВ. Если инвойс вы не присылаете, это означает, что услуга вами еще не получена и возврат БТВ вы сможете получить только после получения финального инвойса, то есть позже.